

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **IXELES**

1 Definitie, aanbesteding en opdracht.

- 1.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op overeenkomsten tot het verrichten van diensten en het leveren van producten door Ixeles.
- 1.2 Alle door Ixeles verstrekte aanbiedingen en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan, tenzij Ixeles schriftelijk met vermelding van een termijn voor aanvaarding een bindend aanbod heeft gedaan. Mondelinge toezeggingen binden Ixeles slechts nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd en/of schriftelijk door haar zijn geaccordeerd.
Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Ixeles bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd en/of schriftelijk door haar zijn geaccordeerd. Ixeles behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van reden te weigeren.
Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ixeles en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2 Aanbiedingen

- 2.1 De door Ixeles gehanteerde prijzen zijn exclusief B.T.W. en vermeld in Euro.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is, worden alle werkzaamheden in rekening gebracht op basis van nacalculatie van de bestede uren, afgerond naar boven. Bij werkzaamheden op locatie en/of op afstand is 15 minuten daarbij de kleinste rekeneenheid. Ixeles stelt de uurtarieven periodiek vast. Alle tarieven worden verondersteld bij Opdrachtgever bekend te zijn.
- 2.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Ixeles gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.4 Ixeles is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijk kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Ixeles kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3 of 2.4, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Ixeles genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.10 Alle termijnen, leveringsdata en dergelijke die door Ixeles zijn aangegeven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, indicatief.

3 Levering

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de dienstverlening en/of levering aan het door Opdrachtgever vooraf bekendgemaakte adres.
- 3.2 Indien voor de correcte werking van door Ixeles te leveren producten een bepaalde automatiseringsinfrastructuur binnen de organisatie van Opdrachtgever benodigd is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van deze infrastructuur. Het aanbrengen, inrichten of wijzigen van deze infrastructuur behoort, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet tot de opdracht. Overige automatiseringsactiviteiten vallen eveneens, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet onder de opdracht.
- 3.3 Indien tot de opdracht tevens behoort de levering van software, zij het in de vorm van programmatuur ontwikkeld door derden dan wel programmatuur ontwikkeld door Ixeles, dan zal tot de levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, nimmer behoren: (1) de

broncode van bedoelde programmatuur noch (2) het exclusieve en volledige eigendomsrecht van bedoelde programmatuur.

- 3.4 De volgende zaken vallen tevens onder "programmatuur" als bedoeld in dit artikel: (1) VBA code, (2) Microsoft Access Databases, (3) Batchbestanden of andersoortige scripts en (4) alle overige standaard- of door Ixeles voor Opdrachtgever op maat geschreven applicaties.
- 3.5 Levering van programmatuur geschiedt altijd onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Ixeles toestaat haar naam te vermelden in de geleverde programmatuur, tenzij de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt en Ixeles met deze bezwaren instemt.
- 3.6 Levering van programmatuur geschiedt altijd onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Ixeles toestaat een kopie of afbeelding van de bedieningsinterface voor uitsluitend promotionele en wervende doeleinden te gebruiken. Indien de bedieningsinterface (geheime) informatie bevat die de Opdrachtgever niet als geschikt voor publicatie of openbaar beschouwd, dan zal Ixeles deze informatie in zijn promotionele versie vervangen door dummyinformatie.
- 3.7 Ixeles heeft het recht de verstrekte opdracht met vermelding van de naam van de Opdrachtgever als referentie aan te wenden. Dit tenzij de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt en Ixeles met deze bezwaren instemt.
- 3.8 Ixeles behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4 Uitvoering

- 4.1 Voor levering van de diensten zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Ixeles inzage geven in alle haar ter beschikking staande en relevante gegevens, welke Ixeles noodzakelijk acht teneinde de werkzaamheden naar behoren te verrichten.
- 4.2 Ixeles behoudt zich het recht voor om in het kader van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden.
- 4.3 Ixeles is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van handelingen van werknemers van Opdrachtgever of van derden die door of vanwege Opdrachtgever zijn ingehuurd.
- 4.4 Wijzigingen, aanvullingen of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zijn voor Ixeles slechts bindend, indien Ixeles met deze mutaties schriftelijk heeft ingestemd.
- 4.5 Indien door omstandigheden die in de sfeer van Opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk is, kan Ixeles dit meerwerk uitvoeren. Hiervan zal Opdrachtgever op de hoogte worden gesteld. De kosten hiervan zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 4.6 *vervallen*
- 4.7 Indien van een vooraf overeengekomen eenheidsprijs voor de opdracht sprake is, zal alleen de eenheidsprijs in rekening worden gebracht.
- 4.8 Opdrachtgever wordt geacht de door Ixeles verleende diensten na uitvoering van de werkzaamheden te hebben geaccepteerd na ondertekening van een opleverdocument. Deze schriftelijke goedkeuring van de werkzaamheden kan niet door Opdrachtgever worden onthouden zonder schriftelijke opgave van redenen door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever gegeven redenen moeten dermate zwaarwegend zijn dat ze het niet geven van schriftelijke goedkeuring rechtvaardigen. Indien Opdrachtgever geen zwaarwegende redenen kan verstrekken, wordt de goedkeuring geacht te zijn gegeven.
- 4.9 Opdrachtgever wordt geacht Ixeles binnen 7 dagen na een schriftelijk verzoek hiertoe in staat te stellen de door Ixeles verleende diensten na uitvoering aan Opdrachtgever op te leveren door het opstellen en ondertekenen van een opleverdocument. Indien Opdrachtgever in dit opzicht in gebreke blijft, worden de werkzaamheden van Ixeles als opgeleverd en afgerond

beschouwd.

5 Reclames.

- 5.1 Eventuele reclames omtrent werkzaamheden worden alleen in behandeling genomen indien deze binnen 14 dagen na de oplevering schriftelijk en aangetekend bij Ixeles zijn aangemeld.
- 5.2 Indien naar het oordeel van Ixeles reclames omtrent producten en/of diensten terecht zijn, zal Ixeles in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde diensten alsnog conform de opdracht uit te voeren en/of producten te herstellen of opnieuw te leveren, zonder recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.

6 Garantie

- 6.1 Ixeles geeft op geleverde applicaties een garantie van vier (4) weken. Door Opdrachtgever binnen deze periode geconstateerde tekortkomingen aan het geleverde product welke verwijtbaar zijn aan Ixeles worden door Ixeles kosteloos hersteld. Opdrachtgever verplicht zich dergelijke tekortkomingen direct na constatering schriftelijk aan Ixeles kenbaar te maken zodat Ixeles haar verplichting tot herstel zo snel en probleemloos mogelijk kan nakomen.
- 6.2 De correcte werking van geleverde programmatuur wordt door Ixeles nimmer gegarandeerd indien door Opdrachtgever zelf of door derden aan deze programmatuur zonder toestemming van Ixeles zaken worden toegevoegd of gewijzigd die de oorspronkelijke functie of bedoeling ervan aanzienlijk wijzigen.

7 Aansprakelijkheid, Vrijwaring

- 7.1 Ixeles aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.
- 7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Ixeles is Ixeles, indien aan de wettelijke vereisten ter zake is voldaan, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie met inachtneming van het in artikel 7.3 gestelde. Ixeles sluit iedere aansprakelijkheid voor enig andere vorm van schade uit, onder meer doch niet uitsluitend aansprakelijkheid voor aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gederfde winst. Ixeles sluit voorts aansprakelijkheid uit voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Ixeles gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst uitmaakt.
De in dit artikel genoemde vormen van schade waarvan de aansprakelijkheid door Ixeles wordt uitgesloten hebben een indicatief karakter zonder dat Ixeles heeft beoogd een volledige opgave te doen.
- 7.3 De door Ixeles te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van die overeenkomst door Ixeles aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).
- 7.4 Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Ixeles over een periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Ixeles. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door Opdrachtgever bedongen en door Ixeles verleende crediteringen.
- 7.5 Ixeles sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die hetzij direct hetzij indirect het gevolg is van aantasting door een virus van het netwerk en/of de software en/of de hardware, tenzij in rechte komt vast te staan dat de aanwezigheid van het virus direct verband houdt met de werkzaamheden door Ixeles.
- 7.6 In geval van een onrechtmatige daad van Ixeles, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Ixeles aansprakelijk gehouden kan worden, zal schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als een gebeurtenis, in geen

geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van het ontstaan van de schade.

- 7.7 Ixeles sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die hetzij direct hetzij indirect het gevolg is van werkzaamheden die op uitdrukkelijke wens van de Opdrachtgever zijn verricht en die voorts buiten het bestek van de verleende opdracht vallen.
- 7.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever direct na het ontstaan van de schade zo spoedig mogelijk deze bij Ixeles aangetekend en schriftelijk meldt; Opdrachtgever is in ieder geval verplicht de door Ixeles toegebrachte schade aangetekend en schriftelijk te melden binnen vijf werkdagen nadat de schade door Opdrachtgever is ontdekt.
- 7.9 Opdrachtgever vrijwaart Ixeles voor aansprakelijkheid van alle vormen van schade waarvoor Opdrachtgever en/of Ixeles aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever en Ixeles daaronder begrepen, die verband houden met de door of vanwege Ixeles geleverde goederen of diensten. Hieronder valt onder meer doch niet uitsluitend: aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Ixeles die ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen; aanspraken van derden, werknemers van Ixeles daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door Ixeles geleverde producten of diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Opdrachtgever.
- 7.10 Opdrachtgever vrijwaart Ixeles voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem of programmatuur dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Ixeles geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De door of vanwege Ixeles geleverde goederen en/of producten blijven eigendom van Ixeles totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen die direct of indirect verband houden met de tussen Ixeles en Opdrachtgever geldende overeenkomst, zowel contractueel als buitencontractueel, jegens Ixeles heeft voldaan.
- 8.9 Onverminderd de overige, haar toekomende rechten, is Ixeles te allen tijde gerechtigd, indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of producten terug te nemen.
- 8.10 Opdrachtgever verkeert in betalingsmoeilijkheden op het moment waarop naar het oordeel van Ixeles inning van bestaande of toekomstige vorderingen in gevaar komt dan wel door Opdrachtgever niet zeker gesteld kan worden.
- 8.11 In ieder geval verkeert Opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden in geval van executiemaatregelen ten laste van Opdrachtgever door een derde en/of in geval van het aanvragen van surséance van betaling of een faillissement door Opdrachtgever zelf of door een derde. Opdrachtgever is verplicht binnen 24 uur nadat dit haar bekend is melding te doen aan Ixeles ingeval zich een van de in dit artikel genoemde situaties voordoet.

9 Ontbinding

- 9.1 Overeenkomsten tussen Ixeles en Opdrachtgever kunnen zonder meer door Ixeles worden ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of voorlopig surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging op de eigendommen van de Opdrachtgever, bij onder curatelenstelling van de Opdrachtgever of indien de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan geheel of

gedeeltelijk verliest en wanneer naar het oordeel van Ixeles inning van bestaande of toekomstige vorderingen in gevaar komt dan wel door Opdrachtgever de betaling ervan niet zeker gesteld kan worden.

- 9.2 In geval van een mogelijkheid tot ontbinding heeft Ixeles het recht, om naast waardevergoeding van de reeds gedane prestaties, al hetgeen Ixeles heeft verricht ongedaan te maken, ongeacht haar recht op schadevergoeding.

10 Geheimhouding

- 10.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat er geen vertrouwelijke gegevens omtrent de diensten en/of producten dan wel de organisatie van Ixeles zonder de schriftelijke toestemming van laatstgenoemde aan derden meegedeeld of getoond zal worden.
- 10.2 Ixeles zal zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen vertrouwelijke gegevens medelen of tonen aan derden die Opdrachtgever of haar Opdrachtgevers betreffen.

11 Betaling

- 11.1 Alle facturen van Ixeles aan Opdrachtgever dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
- 11.2 Alle diensten door Ixeles aan Opdrachtgever geleverd worden doorberekend en gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
- 11.3 Ixeles factureert alle door Ixeles aan Opdrachtgever geleverde software, e.d. op het moment van levering, betaling binnen 14 dagen.
- 11.4 Het moment van betaling is de valutadatum waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Ixeles is bijgeschreven;
- 11.5 Ixeles behoudt zich het recht voor af te wijken van bovenstaande facturatie- en betalingsvoorwaarden indien naar het oordeel van Ixeles extra zekerheden gewenst zijn;
- 11.6 Ixeles behoudt zich het recht voor haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten en/of geen nieuwe opdrachten te aanvaarden totdat volledige betaling van alle achterstanden van Opdrachtgever in de betaling aan Ixeles heeft plaatsgehad;
- 11.7 Indien meerdere tijdstippen voor de ontvangst van de betaling zijn aangegeven, geldt zonder uitzondering het tijdstip dat zich als eerste aandient.

12 Verzuim

- 12.1 Opdrachtgever is zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is in verzuim vanaf het moment dat betaling op basis van artikel 12 of op basis van de termijn gesteld in de factuur plaats had moeten vinden.
- 12.2 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, dient Opdrachtgever aan Ixeles rente te vergoeden die gelijk is aan 1% boven het Promesse-disconto van de Nederlandsche Bank tot aan het moment van volledige betaling. Hierboven is Ixeles vanaf het moment van verzuim en/of vanaf het moment dat Ixeles gegronde vrees heeft dat betaling niet zal plaatsvinden, gerechtigd om derden in te schakelen ter incassering van het verschuldigde. De kosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Ixeles terzake maakt, dient Opdrachtgever volledig binnen 14 dagen nadat Ixeles ze aan Opdrachtgever bekend heeft gemaakt aan Ixeles te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de door Ixeles gevorderde hoofdsom met een minimum van € 250,00; indien Ixeles aantoonbaar is, onder meer door inschakelen van adviseurs op het gebied van incassowerkzaamheden, meer heeft uitgegeven, is zij gerechtigd het meerdere te vorderen.

13 Overmacht

- 13.1 Indien Ixeles door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen,

worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

- 13.2 Indien de overmachttoestand dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Ixeles als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 13.3 Onder overmacht van Ixeles wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van Ixeles onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Ixeles kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Deze voorwaarden en alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiende en samenhangende met de overeenkomst kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Assen ter beslechting worden voorgelegd.